

● ANLAGE 1 ZU DEN AGB

Auftragsverarbeitung ●

Diese Anlage regelt die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Videocean im Auftrag des Kunden im Zusammenhang mit dem Videocean-Kundenportal vornimmt. Sie gilt mit Anerkennung der AGB und bedarf keiner gesonderten Unterschrift.

1. Vertragsparteien und Geltung

Auftragsverarbeiter ist die Videocean Jung & Lackmann GbR, Schulstraße 10, 23966 Wismar, vertreten durch Tim Lackmann und Markus Jung. **Verantwortlicher** ist der Kunde, der mit Videocean einen Produktionsvertrag geschlossen bzw. ein Angebot angenommen hat (im Folgenden „Hauptvertrag“).

Diese Anlage wird mit Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Videocean Bestandteil des Hauptvertrags, ohne dass es einer gesonderten Unterzeichnung im Einzelfall bedarf. Auf Wunsch stellt Videocean eine gesondert unterzeichnete Fassung zur Verfügung; die Felder dafür finden sich am Ende dieses Dokuments.

2. Gegenstand und Dauer des Auftrags

Gegenstand ist die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Auftragsverarbeiter im Auftrag des Verantwortlichen im Rahmen der Bereitstellung, Speicherung, Bearbeitung und Auslieferung von Dateien über das Videocean-Kundenportal, soweit diese Dateien personenbezogene Daten enthalten, die der Verantwortliche selbst bereitstellt oder deren Erstellung er veranlasst.

Die Laufzeit entspricht der Laufzeit des Hauptvertrags. Die Pflichten aus Abschnitt 9 (Löschung und Rückgabe) bestehen darüber hinaus fort, bis ihnen vollständig nachgekommen wurde.

3. Art und Zweck der Verarbeitung

- Speicherung von Bild-, Video- und sonstigen Projektdateien in der eingesetzten Cloud-Infrastruktur
- technische Verarbeitung beim Erstellen von Download-Archiven sowie bei der Entgegennahme hochgeladener Dateien
- Bereitstellung und Wiedergabe von Videoinhalten über den eingesetzten Video-Streaming-Dienst
- Verwaltung von Korrekturrunden, Korrekturnotizen und Freigaben im Kundenportal
- Versand projektbezogener Benachrichtigungen per E-Mail (Zugang, Korrektur, Angebot, Fertigstellung)

4. Art der personenbezogenen Daten

- Bild-, Video- und ggf. Tonaufnahmen von Personen, soweit im bereitgestellten oder im Auftrag erstellten Material enthalten
- Kontaktdaten der benannten Ansprechpartner (Name, E-Mail-Adresse)
- technische Metadaten zu hochgeladenen bzw. gespeicherten Dateien (Zeitpunkt, Dateiname, Dateigröße)

5. Kategorien betroffener Personen

- Mitarbeiter, Kunden, Interviewpartner oder sonstige Personen, die im bereitgestellten oder im Auftrag erstellten Material erkennbar sind
- vom Verantwortlichen benannte Ansprechpartner für die Nutzung des Kundenportals

6. Pflichten des Auftragsverarbeiters

Weisungsbindung: Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen, es sei denn, er ist nach Unions- oder mitgliedstaatlichem Recht zur Verarbeitung verpflichtet; in diesem Fall teilt er die rechtlichen Anforderungen vorher mit, sofern das Recht dies nicht wegen eines wichtigen öffentlichen Interesses verbietet.

Vertraulichkeit: Der Auftragsverarbeiter gewährleistet, dass sich die zur Verarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.

Sicherheit: Er trifft alle nach Art. 32 DSGVO erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen. Die getroffenen Maßnahmen sind in Abschnitt 12 dokumentiert.

Betroffenenrechte: Er unterstützt den Verantwortlichen nach Möglichkeit mit geeigneten Maßnahmen bei der Beantwortung von Anträgen auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch.

Unterstützungspflichten: Er unterstützt bei der Einhaltung der Pflichten aus Art. 32 bis 36 DSGVO, insbesondere bei der Sicherheit der Verarbeitung, der Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten sowie bei Datenschutz-Folgenabschätzungen.

Nachweis: Er stellt alle zum Nachweis der Pflichten aus Art. 28 DSGVO erforderlichen Informationen zur Verfügung und ermöglicht Überprüfungen einschließlich Inspektionen (siehe Abschnitt 10).

Hinweispflicht: Er unterrichtet den Verantwortlichen unverzüglich, wenn er der Auffassung ist, dass eine Weisung gegen die DSGVO oder andere Datenschutzbestimmungen verstößt.

7. Meldepflichten bei Datenschutzverletzungen

Der Auftragsverarbeiter informiert den Verantwortlichen unverzüglich, spätestens innerhalb von 48 Stunden nach Kenntniserlangung, über Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten im Sinne von Art. 33 DSGVO und unterstützt ihn

bei der Erfüllung seiner Melde- und Benachrichtigungspflichten nach Art. 33 und 34 DSGVO.

8. Unterauftragsverarbeiter

Der Verantwortliche erteilt die allgemeine Genehmigung zum Einsatz der folgenden Unterauftragsverarbeiter:

Unterauftragsverarbeiter	Sitz	Zweck	Übermittlungsgrundlage
Cloudflare, Inc.	USA	Speicherung (R2), technische Verarbeitung (Workers), Videoauslieferung (Stream) im Kundenportal	Standardvertragsklauseln
Google Ireland Limited	Irland	Versand projektbezogener Benachrichtigungen (Zugang, Korrektur, Angebot, Fertigstellung) per E-Mail	EU-US Data Privacy Framework

Der Auftragsverarbeiter informiert über beabsichtigte Hinzuziehung oder Ersetzung von Unterauftragsverarbeitern mindestens 14 Tage vor der Änderung. Der Verantwortliche kann innerhalb dieser Frist aus wichtigem, datenschutzrechtlich begründetem Grund widersprechen; erfolgt kein Widerspruch, gilt die Änderung als genehmigt.

Die Unterauftragsverarbeiter werden zu denselben Datenschutzpflichten verpflichtet, wie sie in dieser Anlage festgelegt sind.

9. Löschung und Rückgabe

Nach Ablauf der im Kundenportal geltenden Bereitstellungsfrist (derzeit 90 Tage ab Bereitstellung, mit der Möglichkeit einer einmaligen Selbst-Verlängerung durch den Verantwortlichen) werden die betroffenen Dateien nach den in Datenschutzerklärung und AGB beschriebenen Fristen gelöscht, sofern keine gesonderte Archivierung vereinbart wurde. Auf Verlangen gibt der Auftragsverarbeiter die Daten vor der Löschung heraus. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

10. Kontroll- und Nachweisrechte

Der Auftragsverarbeiter weist die Einhaltung der Pflichten aus dieser Anlage durch geeignete Unterlagen nach. Der Verantwortliche ist berechtigt, sich im Rahmen des Zumutbaren und nach vorheriger Ankündigung mit angemessener Frist von der Einhaltung zu überzeugen, einschließlich durch Einsichtnahme in relevante Nachweise und Dokumentationen.

11. Haftung und Schlussbestimmungen

Für die Haftung gelten ergänzend die Regelungen des Hauptvertrags bzw. der AGB von Videocean. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Anlage unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. Bei Widersprüchen zwischen dieser Anlage und dem Hauptvertrag gehen im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten die Regelungen dieser Anlage vor.

12. Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)

Kategorie	Maßnahme
Vertraulichkeit	Zugang zum Kundenportal ausschließlich über personalisierten, signierten Zugangslink je Ansprechpartner; sitzungsbasierte Anmeldung; interne Bereiche vom öffentlichen Website-Bereich getrennt.
Zugriffskontrolle	Trennung zwischen Kunden- und internem Zugriff; projektbezogene Datenablage, kein kundenübergreifender Zugriff; signierte Routen für dateibezogene Vorgänge.
Trennungskontrolle	Projektdaten je Kunde in separaten Verzeichnisstrukturen im Speicher abgelegt.
Weitergabekontrolle	Verschlüsselte Übertragung (TLS) zwischen Endgerät, Kundenportal und Cloud-Infrastruktur.
Eingabekontrolle	Protokollierung sicherheitsrelevanter Vorgänge (u. a. Korrekturen, Freigaben, Uploads) im Kundenportal.
Verfügbarkeit	Redundante Speicherung über die Cloud-Infrastruktur des eingesetzten Dienstleisters.
Überprüfung	Jährliche Überprüfung der Zugriffsrechte und Token-Berechtigungen, der Übereinstimmung der eingesetzten Geheimnisse sowie der automatischen Löschrufen; Rotation der Zugangsschlüssel bei Personalwechsel oder Verdacht auf Kompromittierung; anlassbezogene Prüfung bei Änderungen an der Systemarchitektur.

GILT AUTOMATISCH

Diese Anlage ist mit Anerkennung der AGB Vertragsbestandteil.
Eine Unterschrift ist dafür nicht erforderlich.

WENN IHR UNTERSCHREIBEN MÖCHTET

Auf Wunsch stellen wir eine gesondert unterzeichnete Fassung aus. Die Felder unten sind nur für diesen Fall gedacht.

ORT, DATUM – VERANTWORTLICHER

ORT, DATUM – VIDEOCEAN JUNG & LACKMANN GbR